Acta Pediatr Esp. 2019; 77(5-6): e80-e92

Cibermetría y pediatría: una relación manifiestamente saludable (XV)

E. Orduña-Malea¹, A. Alonso-Arroyo²

¹Universitat Politècnica de València. Valencia. ²Departamento de Historia de la Ciencia y Documentación. Universitat de València. Valencia

Resumen

El principal objetivo de este trabajo es mostrar cómo la correcta aplicación de técnicas cibermétricas a la pediatría puede proporcionar una ingente cantidad de información que, correctamente analizada y contextualizada, facilita la toma de decisiones estratégicas a los distintos agentes involucrados de forma directa o indirecta en esta especialidad médica. En el presente artículo se proponen dos análisis complementarios. El obietivo del primer análisis es determinar la presencia online de las sociedades españolas de pediatría. Para ello, se recopilaron diversas métricas online relacionadas con la presencia, la visibilidad, el impacto y la conectividad de 39 sociedades. Los resultados indican que las sociedades españolas de pediatría no disponen de sitios web de gran impacto y que utilizan principalmente Facebook y Twitter, aunque el uso de estas plataformas difiere ampliamente entre ellas, lo que refleja la existencia de distintas estrategias de comunicación web. El objetivo del segundo análisis es evaluar el impacto de los hashtags relacionados con la vacunación en Twitter, para lo cual se analizaron hashtags en español relacionados con las vacunas sistemáticas recomendadas por la Asociación Española de Pediatría (un total de 18). Los resultados muestran un bajo volumen de contenidos (pocos tweets), que despiertan escaso interés (pocos comentarios) y que obtienen una difusión (retweets) e impacto (likes) moderados.

©2019 Ediciones Mayo, S.A. Todos los derechos reservados.

Palabras clave

Cibermetría, análisis de enlaces, asociaciones, pediatría, salud pública, vacunas, Google, Twitter, Facebook, redes sociales, métricas, indicadores web, España

Abstract

Title: Cybermetrics and Pediatrics: a manifestly healthy relationship (XV)

The main objective of this work is to show how the correct application of cybermetric techniques to Pediatrics can provide a huge amount of information that, properly analyzed and contextualized, can allow and facilitate strategic decision making to the different agents involved directly or indirectly with Pediatrics. To do this, two complementary analyzes are proposed. The objective of the first analysis is to determine the online presence of Spanish pediatric societies. To this end, various online metrics related to the presence, visibility, impact and connectivity of 39 associations were collected. The results indicate that the Spanish pediatric societies do not have websites of great impact and that they mainly use Facebook and Twitter, although the use of these platforms differs widely among Societies, reflecting the existence of different web communication strategies. The objective of the second analysis is to evaluate the impact of the hashtags related to vaccination on Twitter, for which we analyzed hashtags in Spanish related to the systematic vaccines recommended by the Spanish Association of Pediatrics (a total of 18). The results show a low volume of content (few tweets), that arouse little interest (few comments) and that obtain a diffusion (retweets) and impact (likes) moderate.

©2019 Ediciones Mayo, S.A. All rights reserved.

Keywords

Cybermetrics, link analysis, associations, Pediatrics, public health, vaccines, Google, Twitter, Facebook, social networks, metrics, web indicators, Spain

Introducción

Desde la creación de internet hacia 1969¹, pasando por la puesta en marcha del servicio de la World Wide Web (WWW) en 1989² y su evolución hacia la llamada Web Social durante la primera década del siglo XXI³, hasta llegar al momento actual (Web móvil y servicios *cloud*) y apenas vislumbrar el futuro

que comienza a llegar (Internet de las Cosas), el llamado «ciberespacio» (o espacio red) no ha hecho más que crecer.

A fecha de abril de 2019, existen aproximadamente 1.700 millones de sitios web (aunque permanecen activos menos de 200 millones) y 4.210 millones de usuarios web en todo el mundo. Google procesa alrededor de 40.000 búsquedas por segundo (cerca de 3.500 millones de búsquedas

©2019 Ediciones Mayo, S.A. Todos los derechos reservados

_	Elementos constitutivos del espacio red								
4	Elemento	Unidades							
TABLA	Infraestructura física	Servidores							
1	Infraestructura lógica	Aplicaciones							
	Infraestructura de comunicaciones	Routers, hubs, etc. Web, e-mail, chat, etc.							
	Servicios								
	Contenidos	Textuales, gráficos, sonoros, audiovisuales							
	Usuarios	Individuales o colectivos							

diarias) y cada segundo se generan 71.623 GB de tráfico en internet.

Estos datos muestran no sólo la inmensidad y dinamismo del espacio red, sino también su complejidad al estar compuesto por una serie de elementos de diferente naturaleza (sitios web, mensajes, usuarios...). En la identificación y la categorización de estos elementos y en el establecimiento de métodos de cuantificación apropiados para cada uno de ellos se centra la cibermetría⁴. A modo de síntesis, el espacio red está compuesto por los elementos detallados en la tabla 1.

Con estas premisas, la cibermetría se define como el estudio y la caracterización del espacio red a partir del análisis de sus elementos constitutivos, especialmente en los aspectos relacionados con su creación, estructura, topología, difusión, interrelaciones, evolución, consumo e impacto, utilizando para ello técnicas de análisis principalmente cuantitativas —aunque no de forma exclusiva—, desde una aproximación fundamentada en las ciencias sociales. Los principales postulados y técnicas se han recopilado en distintas monografías y publicaciones⁴⁻¹⁰.

Dentro de la cibermetría, se pueden distinguir tres grandes líneas de investigación y trabajo:

- Cibermetría descriptiva. Supone la rama más teórica y conceptual. Se orienta hacia la caracterización del espacio red y de sus elementos constitutivos, el establecimiento y el significado de las unidades de análisis, y el diseño de indicadores y métricas.
- 2. Cibermetría instrumental. Supone la rama más experimental. Se orienta hacia el análisis de las fuentes de datos (motores de búsqueda, plataformas de redes sociales, sitios web, etc.) para conocer su precisión, así como establecer los métodos más apropiados para la extracción de datos.
- 3. Cibermetría aplicada. Supone la aplicación de los conocimientos y técnicas anteriores a entornos de trabajo específicos (ciencia, política, comunicación, marketing, salud, lingüística, arte, etc.). En este caso, la cibermetría no asume un rol finalista, sino de asistencia como técnica de investigación complementaria.

La aplicación de técnicas cibermétricas al estudio de la actividad científica (autores, universidades, publicaciones y revistas científicas) ha sido precisamente una de las más amplias, prolíficas e importantes. A esta rama se le suele denominar «cibermetría académica». Más recientemente, una escisión de este campo ha evolucionado hacia el actual movimiento de las altmetrics¹¹.

Con el propósito de mostrar los diferentes temas tratados desde la cibermetría académica, se ha confeccionado un mapa de la ciencia basado en la co-ocurrencia de términos usados por los autores en sus publicaciones (figura 1). Para ello, se ha realizado una búsqueda en la base de datos bibliográfica Scopus de todas las publicaciones que tuvieran en su título, abstract o keywords una serie de términos clave en esta disciplina (cybermetrics, webometrics, webmetrics, altmetrics, social media metrics, link analysis, digital analytics, web analytics, web data mining, academic social networks), limitando los resultados al periodo 1990-2018.

La búsqueda obtuvo un total de 4.061 documentos, que contenían 7.232 palabras clave. Los resultados fueron exportados a la herramienta VosViewer para realizar un análisis de co-ocurrencia de términos (es decir, contabilizar la cantidad de documentos en los que 2 términos aparecen juntos como *keywords*). Con el fin de realizar un análisis consistente, se fijó un umbral de coocurrencia elevado (igual a 10). Tras esto, se obtuvo un total de 126 *keywords*, que se muestran en la figura 1.

La disciplina, tal como la entendemos hoy, nace a partir de la realización de análisis de enlaces (link analysis) entre sitios web, lo que lleva a analizar los motores de búsqueda y sus algoritmos (PageRank). La disciplina evoluciona, por un lado, hacia áreas más técnicas (web data mining) y, por otro lado, hacia la aplicación del análisis de enlaces al mundo académico (Webometrics). Posteriormente, esta rama evoluciona hacia el movimiento de las altmetrics, interrelacionada tanto con la bibliometría (factor de impacto, citas) como con las plataformas de redes sociales (Twitter, ResearchGate, Mendeley, etc.). De forma independiente, se observa la creación de un corpus de publicaciones orientado a la analítica web, que si bien ha sido vinculado con el mundo académico (análisis de logs de sitios web académicos), se ha desarrollado especialmente hacia el mundo del marketing online.

Aun cuando las técnicas cibermétricas se han aplicado al ámbito de la medicina y ciencias de la salud (especialmente el análisis de sitios web de hospitales), no abundan muchos trabajos de investigación dentro del campo específico de la pediatría, destacando las aportaciones de Hernández-Borges et al. 12,13, ya obsoletas debido a la alta variabilidad y volatilidad de la Web.

El principal objetivo de este trabajo es mostrar algunas de las posibilidades que ofrece la cibermetría académica aplicada al campo de la pediatría. Para ello, se proponen dos breves análisis ilustrativos:

- Análisis de la presencia online de las sociedades españolas de pediatría.
- Análisis de un conjunto de hashtags relacionados con vacunación en Twitter.

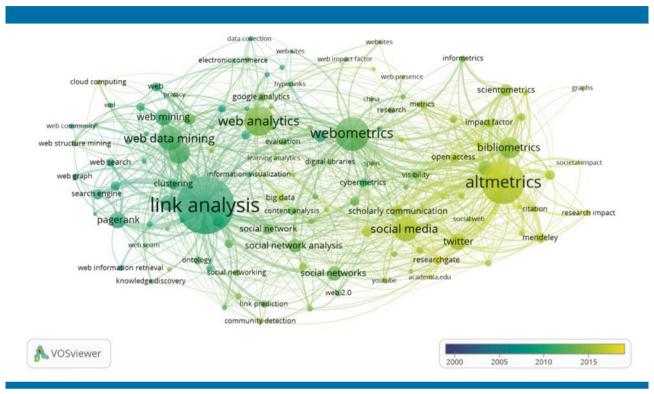


Figura 1. Mapa de co-ocurrencia de keywords relacionadas con la cibermetría (Scopus)

Metodología

Parte 1: sociedades españolas de pediatría

Este análisis pretende analizar el tamaño y la visibilidad de los sitios web de las sociedades españolas de pediatría, así como la presencia de estas sociedades en las principales plataformas de redes sociales con el fin de conocer el uso y el impacto en estos espacios. Finalmente, se desea conocer el grado de conectividad entre las sociedades (quién menciona a quién) a dos niveles (sitio web y Twitter).

En primer lugar, se identificaron las sociedades españolas relacionadas con la pediatría, considerando, por un lado, la Asociación Española de Pediatría (AEP) y, por otro, las distintas asociaciones especializadas por área de dedicación y las asociaciones regionales, obteniendo un total de 39 sociedades (anexo 1).

En segundo lugar, se identificaron los sitios web oficiales, así como su presencia en las principales plataformas de redes sociales (Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter y Youtube).

En tercer lugar, se procedió a obtener, para cada sociedad en cada plataforma seleccionada (Website, Facebook y Twitter), un conjunto de métricas web relacionadas con su presencia, visibilidad e impacto (tabla 2).

Finalmente, se confeccionaron dos redes de conectividad entre sociedades:

- 1. Mapa de conectividad entre websites. Basado en las menciones entre los sitios web oficiales. Se utilizó Google para conocer la cantidad de veces que desde el sitio web de una asociación se menciona el localizador URL de otra asociación; para ello se utilizó la siguiente consulta genérica: «asociación-1.com» site:asociación-2.com».
- 2. Mapa de conectividad entre perfiles en Twitter. Basado en las menciones entre los perfiles en Twitter. Se contabilizó la cantidad de veces que desde el perfil de una determinada asociación se menciona en un tweet el perfil de otra asociación; para ello se utilizó la siguiente consulta genérica: <@asociacion-1 from:asociación-2>.

Los datos obtenidos para cada plataforma fueron exportados a la aplicación Gephi para su visualización. Finalmente, se extrajeron distintas métricas topológicas para cada red con el fin de comparar sus propiedades (tabla 3).

Parte 2: vacunas recomendadas

En primer lugar, se procedió a identificar las vacunas sistemáticas recomendadas por el Comité Asesor de Vacunas/Asociación Española de Pediatría (CAV-AEP) disponibles en España. Tras esto, se identificaron los *hashtags* en español comúnmente utilizados en Twitter para comentar noticias relacionadas con estas vacunas (tabla 4).

Para cada *hashtag* se recopiló el número de *tweets* publicados y, para cada *tweet*, el número de comentarios, *retweets* y

Métricas y fuentes we	b utilizadas				
Plataforma	Métrica	Scope	Fuente		
ABI	Trust Flow	Indicador normalizado de 0 a 100, que refleja la calidad de los enlaces que recibe un sitio web			
	Citation Flow	Indicador normalizado de 0 a 100, que refleja la cantidad de enlaces que recibe un sitio web			
	External Links	Número de enlaces externos que recibe un sitio web	MAJESTIC		
	Referring Domains	Número de sitios web desde donde se enlaza, al menos 1 vez, a un determinado sitio web			
	URL Indexed	Unidad de medida del tamaño de un sitio web (cantidad de contenidos creados) a partir del número de URL creados dentro del sitio web			
-	Followers	Número de usuarios que siguen al perfil			
Ť	Likes	Número de likes que recibe el perfil			
	Tweets	Número de tweets publicados por el perfil			
. ~	Followers	Número de usuarios que siguen al perfil			
	Followings	Número de usuarios a los que sigues en el perfil			
	Likes	Número de likes que ha proporcionado el perfil a otros tweets			
	Age	Número de días activos del perfil			

က	Métricas de red								
4	Nivel	Métrica	Definición						
TABLA	Nodo	Grado de entrada	Número de sociedades que mencionan a una determinada asociación						
		Grado de salida	Número de sociedades a las que menciona una determinada asociación						
		Grado	Grado de entrada + grado de salida						
		Centralidad	Importancia de una sociedad en la Red						
	Red	Grado medio	Valor promedio del grado de cada nodo						
		Diámetro	Distancia máxima entre todos los pares de nodos						
		Densidad	Grado de conectividad de la red (porcentaje del coeficiente entre las relaciones existentes y las relaciones posibles en la Red)						
		Coeficiente medio de <i>clustering</i>	Valor promedio del coeficiente de <i>clustering</i> de cada sociedad (grado en el que las sociedades que mencionan un nodo «A» están conectadas entre sí)						
		Longitud media de camino	Distancia gráfica promedio entre todos los pares de sociedades de la Red						

IABLA 4	Vacunas sistemáticas recomendadas por el CAV-AEP y sus «hashtags» en Twitter correspondientes							
₹	Vacuna	Hashtag						
	Antihepatitis B (HB)	#vacunahepatitisB; Ver #vacunahexavalente						
	Difteria, tétanos y tos ferina (DTPa/Tdpa)	#vacunadifteria; #vacunatétanos; #vacunatosferina; #vacunahexavalente						
	Antipoliomielítica inactivada (VPI)	#antipolio; #vacunapolio						
	Haemophilus influenzae tipo B (Hib)	Ver #vacunahexavalente						
	Neumococo (VNC)	#vacunaneumococo						
	Meningococo C (MenC) + meningococos ACWY (MenACWY)	#vacunaMeningococoC; #vacunameningococoACWY						
	Sarampión, rubéola y parotiditis (SRP)	#vacunasarampión; #vacunarubeola; #vacunatriplevirica						
	Varicela (Var)	#vacunavaricela						
	Papiloma humano (VPH)	#vacunaVPH						
	Meningococo B (MenB)	#vacunaMeningococoB						
	Rotavirus (RV)	#Vacunarotavirus						
	CAV-AEP: Comité Asesor de Vacunas/As Pediatría.	ociación Española de						

likes recibidos. Con estos datos, se calculó el índice h de comentarios (H_c), de *retweets* (H_{rt}) y de *likes* (H_t) de cada *hashtag*.

Finalmente, a modo ilustrativo, se recopiló toda la actividad relacionada con un *hashtag* internacional (#vaccination) durante 1 semana, con el fin de conocer la productividad (cantidad de *tweets*), la procedencia geográfica de los *tweets* (país), el sexo de los usuarios (masculino, femenino), el sentimiento del *tweet* (positivo, negativo, neutro) y su naturaleza (original, *retweet*...). Este análisis se llevó a cabo mediante la herramienta Keyhole.

Análisis de datos

Todos los datos, tanto del primer análisis (asociaciones de pediatría en la Web y plataformas de redes sociales) como del segundo (vacunas en Twitter), fueron obtenidos entre el 24 y el 30 de abril de 2019, y exportados a una hoja de cálculo en la que se analizaron estadísticamente mediante el programa XLStat.

Resultados

Parte 1: presencia e impacto «online» de las sociedades españolas de pediatría

La totalidad de sociedades españolas de pediatría dispone de una sede web. Sin embargo, la presencia en las plataformas de redes sociales es menor e irregular. Twitter (31 asociaciones) y Facebook (28) son las más utilizadas. En cambio, Youtube y LinkedIn las usa una minoría de sociedades y, de forma inesperada, no se localizó ningún perfil en Instagram para las sociedades analizadas.

El sitio web más influyente (tanto relacionado con la calidad como con la cantidad normalizada de enlaces recibidos) corresponde a la AEP (aeped.es), que logra los valores más altos de TrustFlow (55) y CitationFlow (46). El promedio de TrustFlow y CitationFlow para los 39 sitios web es bajo (26,5 y 20,6, respectivamente), lo que indica un impacto de los sitios web de las sociedades más bien moderado. El sitio web que recibe mayor cantidad total de enlaces corresponde a la Asociación Española de Pediatría de Atención Primaria (AEPap) (aepap.es), que obtiene 882.504 enlaces externos procedentes de 1.931 sitios web (muchos de ellos obtenidos recientemente, por lo que seguramente el CitationFlow de este sitio web crecerá a corto plazo). El idioma predominante es el castellano y, en menor medida, el gallego. El uso del inglés es únicamente destacable en la Sociedad de Pediatría de Asturias, Cantabria y Castilla y León (SCCALP) (29,4% de los URL analizados dentro del sitio web) y la Sociedad Española de Genética Clínica y Dismorfología (SEGCD) (13,6%). Los datos muestran, asimismo, algún resultado incoherente, como el desmesurado número de enlaces externos entrantes que recibe la Asociación Navarra de Pediatría (ANPE) (anpenavarra.org) (466.543 desde apenas 105 sitios web), lo que podría estar implicando una táctica agresiva de este sitio web para captar enlaces. Los datos completos para las 39 sociedades se encuentran disponibles en el anexo 2.

Si analizamos el impacto de las sociedades de pediatría en Twitter, podemos observar que la cuenta más antigua es la correspondiente a SCCALP (creada en abril de 2009). Sin embargo, la Sociedad de Pediatría Balear (SOPEBA) es la más productiva (30.912 *tweets* hasta la fecha) y la AEPap la que sigue activamente a más usuarios (1.047), mientras que la AEP es la más seguida por otros (24.993). Estos datos muestran que las sociedades tienen estrategias de comunicación e impacto muy diferentes. Los datos completos se encuentran disponibles en el anexo 3.

En el caso de Facebook, la AEP es la asociación que logra reunir a un mayor número de *followers* (37.377), seguida de la Sociedad Española de Fisioterapia en Pediatría (SEFIP) (13.913) y la AEPap (12.804), las únicas que superan la barrera de los 10.000 *followers*. En el caso de los *likes* recibidos, los resultados son muy similares: lidera la clasificación la AEP (35.776), segui-

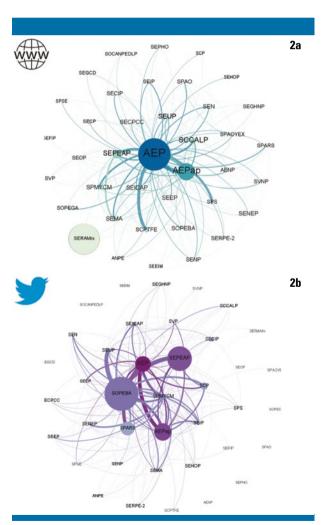


Figura 2. Mapa de menciones entre sociedades españolas de pediatría. a) Menciones entre sitios web; b) menciones entre perfiles en Twitter

da de la SEFIP (13.566) y la AEPap (12.215), debido a que estos dos indicadores suelen estar fuertemente correlacionados. Los datos completos se encuentran disponibles en el anexo 4.

En lo que respecta al grado de conectividad entre las sociedades españolas de pediatría, la figura 2 muestra la red de menciones entre los sitios web (figura 2a) y entre los perfiles en Twitter (figura 2b).

Las características topológicas de estas redes se recogen en la tabla 5, donde se puede apreciar que la red de menciones entre los sitios web de las sociedades es más densa que la correspondiente en Twitter.

Si descendemos a nivel de sociedad, el sitio web de la AEP es el que obtiene una mayor centralidad en la red de menciones (seguido por el de la AEPap), así como el que recibe men-

Características de las redes de menciones en Google v Twitter para las sociedades españolas de pediatría Métrica Google Twitter Grado medio 13.949 11.744 Diámetro 3 4 0,184 Densidad 0,155 Coeficiente medio de clustering 0,585 0,516 Longitud media de camino 1,829 1.837

ciones de más sociedades (35) y el que proporciona menciones a más sociedades (de hecho, menciona, al menos 1 vez, a las 38 asociaciones restantes). El par de sociedades con mayor conectividad se detecta entre la AEPap y la AEP (la primera menciona 194 veces a la segunda, mientras que la segunda menciona 122 veces a la primera).

En el caso de Twitter, el perfil de la AEP es nuevamente el de mayor centralidad y el que recibe menciones de un mayor número de sociedades (20). No obstante, la sociedad que menciona a más asociaciones es la Sociedad de Pediatría de Madrid y Castilla-La Mancha (SPMYCM) (27). La conectividad más fuerte en Twitter se produce entre la SOPEBA y la Sociedad de Pediatría Extrahospitalaria y Atención Primaria (SEPEAP) (134 tweets de la primera mencionan a la segunda), aunque la relación no es simétrica (la SEPEAP sólo menciona a la SOPEBA en 3 tweets).

Parte 2: vacunas en Twitter

Los hashtags vinculados a las vacunas no han generado apenas impacto en Twitter. En la tabla 6 se recopila el número de tweets en los que aparece cada hashtag (hasta el 24 de abril de 2019) junto con métricas de impacto de cada tweet (comments, retweets y likes recibidos). Por lo general, se observan un número de comentarios por tweet bajo (escasa discusión de temas por los usuarios) y un número moderado de likes (interés) y, especialmente, de retweets (redifusión de contenidos).

Una posible explicación al bajo impacto obtenido puede deberse a la elección de *hashtags* en castellano, cuando interna-

ا م											
≤	Haahtaga	Tweets	Са	omentarios	;	Retweets			Likes		
IABLA	Hashtags	Nw#	TwC	Total	Нс	TwRT	Total	Hrt	TwL	Total	HI
-	#vacunahexavalente	14	1	1	1	2	3	1	2	6	1
	#vacunahepatitisB	11	2	5	1	6	43	4	7	59	2
	#vacunapolio	16	2	4	1	7	18	3	5	17	2
	#vacunatosferina	23	0	0	0	12	80	5	9	56	4
	#vacunadifteria	4	0	0	0	2	8	1	4	8	1
	#vacunatétanos	15	1	1	1	3	3	1	3	3	1
	#vacunaneumococo	37	5	5	1	25	139	6	16	61	4
	#vacunaMeningococoC	1	0	0	0	1	12	1	1	17	1
	#vacunaMeningococoB	3	0	0	0	2	13	1	2	18	1
	#vacunameningococoACWY	0	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
	#vacunatriplevirica	22	2	3	1	15	85	6	14	123	7
	#vacunasarampión	38	5	9	1	7	56	4	12	78	3
	#vacunarubeola	0	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
	#vacunavaricela	52	14	21	2	44	204	7	31	77	4
	#vacunaVPH	115	34	52	3	85	578	12	80	570	10
	#Vacunarotavirus	17	1	1	1	11	49	4	12	78	5
	ND: no disponible.										

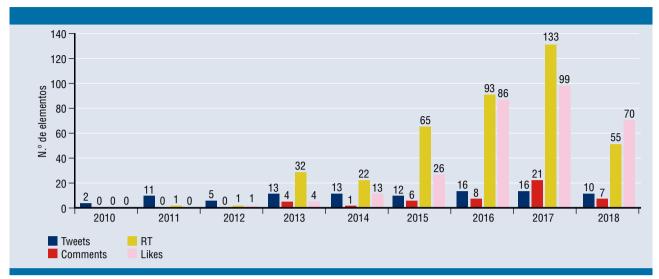


Figura 3. Impacto del hashtag #vacunaVPH en Twitter

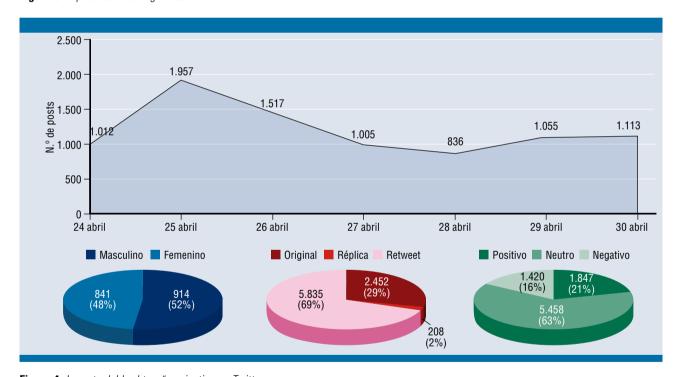


Figura 4. Impacto del hashtag #vaccination en Twitter

cionalmente se usan otros términos, sobre todo en inglés. Por ejemplo, se han contabilizado 16 *tweets* para el *hashtag* #vacunapolio en contraposición a los 80 *tweets* para #antipolio (término usado internacionalmente). En muchas ocasiones, el *hashtag* utilizado contiene únicamente el término correspondiente a la enfermedad, pero no el término «vacuna» (p. ej., #meningococoB), que puede aparecer en el *tweet* de forma separada, o incluso no aparecer de forma explícita, lo que complica la identificación de los *hashtags* y *tweets* pertinentes para este tipo de estudios.

El hashtag relacionado con el virus del papiloma humano (#vacunaVPH) es el que ha obtenido un mayor número de tweets (115) e impacto (34 comentarios, 85 retweets y 80 likes). En la figura 3 se incluye un análisis detallado del impacto de este hashtag en el tiempo (desde 2010 hasta 2018), en la que se puede observar un pico de impacto (retweets y likes) en 2016 y 2017.

Con propósito ilustrativo, se han recopilado todos los *tweets* publicados durante 1 semana (del 24 al 30 de abril) que utilizasen el *hashtag #*vaccination, obteniendo un total de 8.495

tweets, publicados por un total de 5.702 usuarios en todo el mundo, preferentemente desde Francia (1.835 tweets) y Estados Unidos (1.254), aunque la cantidad de tweets geolocalizados supone un porcentaje muy pequeño respecto al total. En la figura 4 se detalla la evolución de la cantidad de tweets por día, así como el sexo de los usuarios que publicaron tweets (un 52% masculino y un 48% femenino), la naturaleza del tweet (un 69% retweets, un 29% originales y un 2% réplicas a otros tweets) y el sentimiento general del tweet (un 63% neutro, un 21% positivo y un 16% negativo). En todo caso, las estadísticas de sentimiento deben considerarse sólo a modo orientativo, pues dependen del idioma (funcionan mejor en inglés) y todavía son muy imprecisas, especialmente a la hora de captar ironías, sarcasmos y otros niveles lingüísticos.

Conclusiones

Todas las sociedades españolas de pediatría tienen un sitio web, aunque la generación de contenidos y su impacto son muy desiguales. Destaca el sitio web de la AEP, que logra los valores más altos respecto a calidad de los enlaces (TrustFlow=55) y la cantidad de éstos (CitationFlow=46), así como de los sitios web desde donde es enlazado (Referring domains=4.298) de la muestra. Se concluye que las sociedades españolas de pediatría no disponen de sitios web con gran impacto, a pesar de la cantidad de enlaces externos que algunas reciben, debido al ámbito regional en el que se mueven y la generación de contenidos fundamentalmente en castellano, que limita los enlaces desde sitios web internacionales.

Respecto al uso de plataformas de redes sociales, sólo destacan Facebook y Twitter, utilizadas por la mayoría de las sociedades. No obstante, su uso como plataformas de comunicación (productividad, impacto, conectividad) difiere ampliamente entre las distintas sociedades. Por otro lado, la conexión entre las sociedades es mayor en Google (menciones entre sitios web) que en Twitter (menciones entre perfiles Twitter), y en ambos casos la AEP y la AEPap son las conectadas con mayor intensidad.

En el caso de los *hashtags* relacionados con vacunas, se observa un uso muy minoritario (pocos *tweets* publicados conteniendo el *hashtag*), con poco interés (especialmente en la capacidad de generar comentarios) y moderada difusión (*retweets*) e impacto (*likes*), probablemente debido a que los usuarios utilizan *hashtags* en inglés, en los que el término de la vacuna se separa de la enfermedad.

Con todo, los dos análisis realizados en este trabajo constituyen apenas unas pinceladas ilustrativas de las posibles aplicaciones que las técnicas cibermétricas pueden aportar al campo de la pediatría. Sin ánimo de ser exhaustivos, podrían destacarse las siguientes líneas de trabajo:

Estudios centrados en las plataformas «online»

Incluyen los estudios relacionados con la presencia *online* (tanto sitios web como plataformas de redes sociales) de los dis-

tintos agentes que integran el área de la pediatría (asociaciones, hospitales, revistas digitales, fuentes de información médica, empresas farmacéuticas, etc.). Estos trabajos se centran básicamente en dos de las principales entidades del espacio red: los contenidos y los usuarios:

- Contenidos. Estos estudios abarcan todos los ciclos de la información, desde la creación de contenidos (cuántos se publican, cuál es su usabilidad y accesibilidad para ser leídos, dónde se publican), pasando por la difusión (viralización de contenidos, cuánto y dónde se comparten) y terminando por su impacto (cuántos enlaces o menciones reciben los contenidos) y consumo (cuáles son los contenidos más leídos o descargados).
- Usuarios. Estos estudios abarcan tanto a los productores como —especialmente— a los consumidores de los contenidos (tanto individuales como institucionales). Por ejemplo, permiten conocer qué usuarios leen, descargan, redifunden o mencionan ciertos contenidos, de dónde proceden, qué tecnologías utilizan para consumir la información, cuál es su opinión acerca de los contenidos generados (positiva, neutra o negativa), qué contenidos prefieren, qué información pediátrica necesitan, qué idioma hablan, dónde viven o cuál es su sexo y edad.

En el caso de que los contenidos sean académico/científicos, estos trabajos pueden abarcar el estudio de los principales agentes de investigación a partir de su presencia *online*: autores (perfiles académicos *online*), publicaciones (documentos generalmente en pdf o HTML accesibles a través de un URL tipo DOI), revistas y editoriales (a partir del análisis de los sitios web de la publicación) o instituciones (institutos, centros y grupos de investigación en pediatría).

Todos estos análisis vienen acompañados de una inmensa variedad de métricas e indicadores web, que permiten por vez primera identificar y cuantificar de forma personalizada distintos procesos e interacciones entre contenidos y usuarios a escala global.

Análisis de contenidos

Estos estudios pretenden centrarse en la generación e impacto de contenidos, independientemente de dónde hayan sido generados (sitios web, plataformas de redes sociales, motores de búsqueda, foros de discusión, listas de distribución, chats, etc.). Los contenidos pueden incluir tanto términos relacionados con la pediatría (vacunas, medicamentos, enfermedades, tratamientos o técnicas de investigación, etc.) como opiniones, ideas y argumentos (análisis de contenidos). Entre los aspectos que pueden estudiarse destacan los estudios acerca del volumen de búsqueda de términos (global o geolocalizada), su visibilidad e interés en el tiempo en distintos buscadores web, las fuentes de información donde aparecen, las expresiones más utilizadas por los usuarios según el idioma, etc.

La correcta aplicación de técnicas cibermétricas al estudio del campo pediátrico en la Web (desde un punto de vista informacional) puede proporcionar una ingente cantidad de información que, correctamente analizada y contextualizada, permite y facilita la toma de decisiones estratégicas a los distintos agentes involucrados de forma directa o indirecta con la pediatría.

No obstante, los datos web presentan una serie de contraindicaciones que siempre deben tenerse en cuenta, por ejemplo: una variabilidad elevada, una alta obsolescencia, la impredecible desaparición de fuentes de contenidos, la modificación de funcionalidades en los buscadores, la falta de precisión en los resultados obtenidos e, incluso, la manipulación de métricas por parte de los generadores de contenidos.

Con todo, la relación entre la pediatría y la cibermetría, con su dosis y tratamiento de datos adecuado, se considera manifiestamente saludable.

Bibliografía

- Castells M. The internet galaxy: reflections on the internet, business, and society. Nueva York: Oxford University Press, 2002.
- 2. Berners-Lee T. Weaving the Web: the past, present and future of the World Wide Web by its inventor. Londres: Texere, 2000.
- 3. Van Dijck J. The culture of connectivity: a critical history of social media. Nueva York: Oxford University Press, 2013.

- Orduña-Malea E, Aguillo IF. Cibermetría. Midiendo el espacio red. Vol 1. Barcelona: Editorial UOC, 2015.
- Orduña-Malea E, Alonso-Arroyo A. Cybermetric techniques to evaluate organizations using web-based data. Oxford: Chandos Publishing, 2017.
- Thelwall M. Link analysis: an information science approach. San Diego, CA: Academic Press, 2004.
- Thelwall M. Introduction to webometrics: quantitative web research for the social sciences. San Rafael, CA: Morgan & Claypool, 2009.
- Thelwall M. Web indicators for research evaluation: a practical guide. San Rafael, CA: Morgan & Claypool, 2017.
- Thelwall M, Vaughan L, Björneborn L. Webometrics. Annual review. J Assoc Inform Sci Technol. 2005; 39(1): 81-135.
- Thelwall M. Webometrics: emergent or doomed? Inf Res. 2010: 15(4): 4.
- Holmberg KJ. Altmetrics for information professionals: past, present and future. Oxford: Chandos Publishina/Elsevier. 2015.
- 12. Hernández-Borges AA, Macías-Cervi P, Gaspar-Guardado MA, Torres-Álvarez de Arcaya ML, Ruiz-Rabaza A, Jiménez-Sosa A. Can examination of WWW usage statistics and other indirect quality indicators help to distinguish the relative quality of medical websites? J Med Internet Res. 1999; 1(1): e1.
- Hernández-Borges AA, Macías-Cervi P, Gaspar-Guardado MA, Torres-Álvarez de Arcaya ML, Ruiz-Rabaza A, Jiménez-Sosa A. User preference as quality markers of paediatric web sites. Med Inform Internet Med. 2003; 28(3): 183-194.

Ý	9	www.	f	7		in	O
As	ociación de Pediatría	URL	Facebook	Twitter	Youtube	LinkedIn	Instagran
	Asociación Española de Pediatría (AEP)	aeped.es	×	×	×		J
	Atención Primaria (AEPap)	aepap.org	×	×			
	Cardiología Pediátrica y Cardiopatías Congénitas (SECPCC)	secardioped.org	×	×			
	Cirugía Pediátrica (SECP)	secipe.org	×	×			
	Cuidados Intensivos Pediátricos (SECIP)	secip.com	×	×			
	Endocrinología Pediátrica (SEEP)	seep.es	×	×			
	Errores Innatos del Metabolismo (SEEIM)	ae3com.eu					
ión	Fisioterapia en Pediatría (SEFIP)	sefip.org	×	×			
Sociedades en especialidades por área de dedicación	Gastroenterología, Hepatología y Nutrición (SEGHNP)	seghnp.org	×	×			
e de	Genética Clínica y Dismorfología (SEGCD)	segcd.org					
ea d	Hematología y Oncología Pediátricas (SEHOP)	sehop.org	×	×			,
or ár	Infectología Pediátrica (SEIP)	seipweb.es	×	×			
des p	Inmunología Clínica y Alergia Pediátrica (SEICAP)	seicap.es	×	×	×		
alida	Medicina del Adolescente (SEMA)	adolescenciasema.org	×	×			
pecia	Nefrología Pediátrica (AENP)	aenp.es					
su es	Neonatología (SEN)	se-neonatal.es	×	×			
des e	Neumología Pediátrica (SENP)	neumoped.org		×			
ieda	Neurología Pediátrica (SENEP)	senep.es	×	×			
Soc	Odontopediatría (SEOP)	odontologiapediatrica.com	×				
	Pediatría Extrahospitalaria y Atención Primaria (SEPEAP)	sepeap.org	×	×	×		
	Pediatría Hospitalaria (SEPHO)	sepho.es	×			×	
	Pediatría Social (SPS)	pediatriasocial.es		×		^	
	Radiología Pediátrica (SERPE)	<u> </u>	×	X	×	×	
		seram.es					
	Reumatología Pediátrica (SERPE)	reumaped.es	×	X			
	Urgencias Pediátricas (SEUP)	seup.org	×	×			
	Andalucía Occidental y Extremadura (SPAOYEX)	spaoyex.es	×	×			
	Andalucía Oriental (SPAO)	spao.es					
	Aragón, La Rioja y Soria (SPARS)	spars.es	×	×			
	Asturias, Cantabria y Castilla y León (SCCALP)	sccalp.org		×		×	
les	Baleares (SOPEBA)	sopeba.org 		×			
giona	Canarias (Las Palmas)	socanpedlp.es	×				
Sociedades regionales	Canarias (Tenerife)	portal.scptfe.com	×	×			
dade	Cataluña (SCP)	scpediatria.org	×	×			
Socie	Galicia (SOPEGA)	sopega.es					
0,	Madrid y Castilla-La Mancha (SPMYCM)	mcmpediatria.org	×	×		×	
	Murcia (SPSE)	spse.es	×	×			
	Navarra (ANPE)	anpenavarra.org		×			
	Valencia (SVP)	socvalped.com	×	×			

2	Asociaciones españolas de pediatría: impacto	web					
ANEXO:		www.	Trust	Citation	External	Referring	URL
⋖	Asociación de Pediatría	URL	Flow	Flow	Links	Domains	Indexed
	Asociación Española de Pediatría (AEP)	aeped.es	55	46	563.741	4.298	403.363
	Atención Primaria (AEPap)	aepap.org	48	39	882.504	1.931	29.487
	Cardiología Pediátrica y Cardiopatías Congénitas (SECPCC)	secardioped.org	38	28	5.038	172	879
	Cirugía Pediátrica (SECP)	secipe.org	19	26	1.054	171	5.147
	Cuidados Intensivos Pediátricos (SECIP)	secip.com	18	14	4.706	132	13.699
	Endocrinología Pediátrica (SEEP)	seep.es	39	30	5.417	382	5.179
	Errores Innatos del Metabolismo (SEEIM)	ae3com.eu	10	8	781	102	60
	Fisioterapia en Pediatría (SEFIP)	sefip.org	16	23	1.572	169	6.038
	Gastroenterología, Hepatología y Nutrición (SEGHNP)	seghnp.org	18	11	261	109	30
	Genética Clínica y Dismorfología (SEGCD)	segcd.org	19	15	136	23	1.265
	Hematología y Oncología Pediátricas (SEHOP)	sehop.org	37	26	1.056	211	581
	Infectología Pediátrica (SEIP)	seipweb.es	19	23	3.128	86	8.907
	Inmunología Clínica y Alergia Pediátrica (SEICAP)	seicap.es	44	35	21.755	730	14.759
	Medicina del Adolescente (SEMA)	adolescenciasema.org	19	14	12.900	329	361
	Nefrología Pediátrica (AENP)	aenp.es	23	13	1.197	111	52
	Neonatología (SEN)	se-neonatal.es	26	18	5.699	385	1.738
	Neumología Pediátrica (SENP)	neumoped.org	29	19	2.967	291	357
	Neurología Pediátrica (SENEP)	senep.es	32	23	740	109	2.595
	Odontopediatría (SEOP)	odontologiapediatrica.com	21	27	11.331	531	4.021
	Pediatría Extrahospitalaria y Atención Primaria (SEPEAP)	sepeap.org	41	31	16.931	1.084	19.163
	Pediatría Hospitalaria (SEPHO)	sepho.es	17	9	823	23	146
	Pediatría Social (SPS)	pediatriasocial.es	35	25	1.718	121	1.162
	Radiología Pediátrica (SERPE)	seram.es	20	35	20.867	589	544.090
	Reumatología Pediátrica (SERPE)	reumaped.es	36	32	4.249	194	35.746
	Urgencias Pediátricas (SEUP)	seup.org	40	32	41.568	331	26.177
	Andalucía Occidental y Extremadura (SPAOYEX)	spaoyex.es	19	8	272	45	37
	Andalucía Oriental (SPAO)	spao.es	25	14	89	29	1.692
	Aragón, La Rioja y Soria (SPARS)	spars.es	19	11	91.500	31	19
	Asturias, Cantabria y Castilla y León (SCCALP)	sccalp.org	23	13	3.180	372	691
	Baleares (SOPEBA)	sopeba.org	20	20	2.268	26	8.721
	Canarias (Las Palmas)	socanpedlp.es	22	11	188	9	5.522
	Canarias (Tenerife)	scptfe.com	19	18	646	91	6.656
	Cataluña (SCP)	scpediatria.org	22	10	151	33	1.924
	Galicia (SOPEGA)	sopega.es	32	22	873	54	1.345
	Madrid y Castilla-La Mancha (SPMYCM)	mcmpediatria.org	33	24	474	91	76.969
	Murcia (SPSE)	spse.es	19	14	85	32	632
	Navarra (ANPE)	anpenavarra.org	22	13	466.543	105	707
	Valencia (SVP)	socvalped.com	18	10	76	29	17
	Vasco-Navarra (SVNP)	svnp.es	23	13	788	139	823.031

ANEXO 3

Asociaciones españolas de pediatría: Twitter





1 ○1						
Asociación de Pediatría	Twitter	Tweets	Followers	Followings	Likes	Age
Asociación Española de Pediatría (AEP)	aepediatria	14.180	435	24.993	1.941	3.522
Atención Primaria (AEPap)	аерар	15.796	1.047	14.262	13.469	3.645
Cardiología Pediátrica y Cardiopatías Congénitas (SECPCC)	Secardioped	159	60	961	205	1.758
Cirugía Pediátrica (SECP)	SECIPE	1.316	221	1.227	1.618	1.635
Cuidados Intensivos Pediátricos (SECIP)	lasecip	3.576	129	1.935	20	1.970
Endocrinología Pediátrica (SEEP)	SEEP_SOCIEDAD	88	5	1.236	2	2.092
Fisioterapia en Pediatría (SEFIP)	sefip_org	2.416	942	1.783	2.246	2.245
Gastroenterología, Hepatología y Nutrición (SEGHNP)	seghnp	138	175	632	7	1.393
Hematología y Oncología Pediátricas (SEHOP)	fundacionsehop	485	194	996	506	1.880
Infectología Pediátrica (SEIP)	seipweb	2.450	152	4.586	246	2.092
Inmunología Clínica y Alergia Pediátrica (SEICAP)	SEICAP	3.638	149	4.604	1.225	2.123
Medicina del Adolescente (SEMA)	SEMAdolescente	1.510	388	677	78	1.423
Neonatología (SEN)	SENeonatologia	1.137	68	2.193	16	2.365
Neumología Pediátrica (SENP)	senpneumoped	569	64	432	245	358
Neurología Pediátrica (SENEP)	senep_es	675	124	1.394	89	1.515
Pediatría Extrahospitalaria y Atención Primaria (SEPEAP)	SEPEAP	22.368	475	6.507	4.315	1.939
Pediatría Social (SPS)	SocialPediatria	114	56	306	1	1.423
Radiología Pediátrica (SERPE)	SERAM_RX	3.009	287	2.590	2.983	3.400
Reumatología Pediátrica (SERPE)	SERPE_ReuPed	700	145	966	74	2.365
Urgencias Pediátricas (SEUP)	TSEUP	3.783	108	3.495	1.111	2.915
Andalucía Occidental y Extremadura (SPAOYEX)	spaoyex	40	60	70	15	904
Aragón, La Rioja y Soria (SPARS)	SocPedARS	12.546	663	1.484	188	1.819
Asturias, Cantabria y Castilla y León (SCCALP)	sccalp	713	61	2.301	98	3.675
Baleares (SOPEBA)	PediatriaBalear	30.912	117	3.132	30.084	2.762
Canarias (Tenerife)	scptf	170	47	917	4	2.854
Cataluña (SCP)	SCPed	6.581	262	2.712	14	2.396
Madrid y Castilla-La Mancha (SPMYCM)	mcmpediatria	4.500	965	4.732	7.573	3.157
Murcia (SPSE)	Spedsureste	894	188	347	317	723
Navarra (ANPE)	Anpe2002	166	22	286	1	2.457
Valencia (SVP)	socvalped	1.122	212	434	38	447
Vasco-Navarra (SVNP)	SVNP_EHPE	92	63	209	5	2.153

Asociaciones españolas de pediatría: Facebook Asociación de Pediatría Facebook **Followers** Likes Asociación Española de Pediatría (AEP) aepediatria 37.377 35.776 Atención Primaria (AEPap) AEPap.web 12.804 12.215 Cardiología Pediátrica y Cardiopatías Congénitas secardioped 2.981 2.893 (SECPCC) Sociedad-Espa%C3%B1ola-de-Cirug%C3%ADa-Cirugía Pediátrica (SECP) 3.947 3.874 Pedi%C3%A1trica-980393308653220 Cuidados Intensivos Pediátricos (SECIP) 1.636 1.598 lasecip Fisioterapia en Pediatría (SEFIP) sefip.org 13.913 13.566 Gastroenterología, Hepatología y Nutrición (SEGHNP) 4.033 3.992 seghnp Hematología y Oncología Pediátricas (SEHOP) fundacionsehop 91 90 Infectología Pediátrica (SEIP) seipweb 3.339 3.263 SEICAP-365951696864884 6.987 Inmunología Clínica y Alergia Pediátrica (SEICAP) 6.727 Medicina del Adolescente (SEMA) adolescenciasemaoficial 497 475 Nefrología Pediátrica (AENP) SociedadEspanolaDeNeonatologia 5.364 5.188 Neonatología (SEN) SENEP.es/ Neurología Pediátrica (SENEP) 2.070 2.000 Odontopediatría (SEOP) sociedadodontopediatra 1.460 1.389 Pediatría Extrahospitalaria y Atención Primaria sepeap 1.297 1.264 (SEPEAP) SEPHO-Sociedad-Espa%C3%B1ola-de-Pediatr%C3%ADa-Pediatría Hospitalaria (SEPHO) 216 212 Hospitalaria-954125777971569 Radiología Pediátrica (SERPE) rxseram 9.472 9.144 pages/Sociedad-Espa%C3%B1ola-de-Reumatolog%C3%ADa-Reumatología Pediátrica (SERPE) 1.711 1.651 Pedi%C3%A1trica/303091913128465 Urgencias Pediátricas (SEUP) **TSEUP** 1.491 1.413 Andalucía Occidental y Extremadura (SPAOYEX) 74 71 spaoyex Aragón, La Rioja y Soria (SPARS) 2.908 2.859 spars.web Canarias (Tenerife) Sociedad-Canaria-de-Pediatr%C3%ADa-250526721643462 655 693 Cataluña (SCP) SocietatCatalanadePediatria 256 242 Madrid y Castilla-La Mancha (SPMYCM) mcmpediatria.web 2.179 2.033 Murcia (SPSE) Spedsureste 182 177 Valencia (SVP) Sociedad-Valenciana-de-Pediatr%C3%ADa-1832350560395628 305 299 77

SVNPEHPE

79

Vasco-Navarra (SVNP)